

PROPOSTA DI CONVENZIONE N.013-039

per

Ordine degli Avvocati di Avellino

da



12 Aprile 2013

1

Il Servizio Optima Voce

Optima mette in campo tutto il suo know-how decennale nei servizi di consulenza con un solo prezioso obiettivo: semplificare la vita ai propri Clienti salvaguardando il loro tempo e il loro denaro.

Optima Voce è il servizio di gestione del traffico telefonico che, forte dei successi ottenuti nelle Telecomunicazioni dal 1999 a oggi, garantisce ai Clienti un risparmio costante e un azzeramento dei costi inutili.

I vantaggi di Optima Voce:

- **Analisi gratuita personalizzata:**

un team di professionisti esperti del settore della Telefonia segue il Cliente fin dal primo contatto per studiare le abitudini di consumo della sua azienda e rilevare le sue reali esigenze.

- **Piano telefonico personalizzato:**

sulla base delle analisi effettuate, viene elaborato un piano telefonico su misura che garantisce al Cliente un azzeramento dei costi inutili e risparmio evidente rispetto al precedente gestore.

- **Consulente Dedicato:**

a ciascun Cliente viene assegnato un Consulente Dedicato in grado di gestire il traffico telefonico della sua azienda, un referente a cui rivolgersi per ogni esigenza e con cui costruire un rapporto basato su un valore fondamentale: la fiducia.

- **La Fattura Unica e la Comparativa:**

Optima semplifica la gestione delle utenze tramite la Fattura Unica, il documento che racchiude tutti i dettagli del servizio Optima Voce.

All'interno della Fattura Unica è riportata una colonna Comparativa: questo strumento permette al Cliente di visualizzare il costo di ogni singola chiamata e di confrontarlo con il prezzo che avrebbe pagato con il precedente gestore, per constatare il risparmio ottenuto.

- **Nessun intervento tecnico:**

il passaggio al servizio Optima Voce avviene senza alcun intervento tecnico sulle strutture telefoniche, grazie a un software interno che permette di calcolare la spesa del cliente (analizzando ciascuna linea, la durata media delle chiamate, le direttrici di traffico, etc.) e di rilevare le sue specifiche esigenze di consumo per elaborare un piano tariffario su misura.

- **Costi del servizio e Periodo di Prova:**

il servizio standard Optima ha un costo di attivazione una tantum di €80,00 per ogni singola linea. Viene accordato un periodo di prova di 75 giorni che serve a testare la qualità e i risparmi ottenuti. Allo scadere di tale periodo il Cliente deciderà se aderire e, in tal caso, Optima provvederà a fatturare il costo una tantum di attivazione del servizio per ogni singola linea.

2

I Servizi Optima Elettricità e Optima Gas

In Optima la cura del Cliente è al centro di ogni attività, di ogni progetto, di ogni sviluppo futuro.

Le Aziende che affidano a Optima la gestione dei propri consumi di Elettricità e Gas risparmiano tempo e denaro: per ciascun Cliente viene individuato un piano energetico su misura che garantisce all'impresa la massima efficienza, abbattendo ogni possibile spreco.

Optima, certa della qualità del servizio offerto, acquista Energia a copertura dell'intero fabbisogno annuo dei propri Clienti, avvalendosi così di condizioni di mercato vantaggiose: in questo modo **garantisce uno sconto contrattuale del 10%** sulla componente Energia, sia per l'Elettricità (suddivisa nelle relative fasce di consumo), che per il Gas (relativamente alla componente di commercializzazione e ingrosso CCI).

I vantaggi di Optima Elettricità e Optima Gas:

- **Unico Fornitore:**

affidarsi a Optima come unico fornitore per la gestione di più servizi vuol dire:

- *semplificare la gestione amministrativa (con la Fattura Unica);*
- *avere un solo riferimento al quale chiedere informazioni o segnalare eventuali esigenze relative a più servizi.*

- **Analisi gratuita personalizzata:**

un team di professionisti esperti del settore segue il Cliente fin dal primo contatto per studiare i consumi energetici della sua azienda e rilevare le sue reali esigenze.

- **Piano tariffario personalizzato e prezzo bloccato:**

sulla base delle analisi effettuate, viene elaborato un piano tariffario su misura per il Cliente con la possibilità di bloccare il prezzo per 12 mesi.

- **Consulente Dedicato:**

a ciascun Cliente viene assegnato un Consulente Dedicato in grado di gestire i consumi energetici della sua azienda, un referente a cui rivolgersi per ogni esigenza e con cui costruire un rapporto basato su un valore fondamentale: la fiducia.

- **Nessun intervento tecnico e nessuna interruzione del servizio:**

il passaggio a Optima Elettricità e Optima Gas avviene senza alcun intervento sui contatori e senza alcuna interruzione del servizio.

- **Possibilità di recedere dal contratto in qualsiasi momento.**

Condizioni e Vantaggi esclusivi per l'**Ordine degli Avvocati di Avellino** e i propri Iscritti:

Optima Elettricità:

- costo una tantum di attivazione del servizio, in promozione a **C 40,00 invece di C 80,00** per singolo POD;
- possibilità di bloccare il prezzo personalizzato per 12 mesi.

Optima Gas:

- costo una tantum di attivazione del servizio, in promozione a **C 40,00 invece di C 80,00** per singolo POD;
- possibilità di bloccare il prezzo personalizzato per 12 mesi.

Optima Voce:

- **storno** per la Sede Centrale dell' **Ordine degli Avvocati di Avellino** pari al **2%** valutato sul traffico generato dagli Associati;
- **sconto** per gli Iscritti: sconto aggiuntivo (oltre ai vantaggi economici specifici del servizio Optima Voce) sul totale di ogni singola fattura **pari al 2%**;
- **circuito**: sconto del **30%** sul traffico fra la Sede Centrale dell' **Ordine degli Avvocati di Avellino** (Firmataria della Convenzione) e gli Iscritti aderenti alla convenzione, e viceversa;
- **sconto** sul costo una tantum di attivazione in promozione per linea a **C50,00 invece di C80,00**;
- possibilità di **sottoscrivere il Servizio Optima Voce**, alle condizioni da convenzione, per le utenze private dei **Titolari dell' Ordine degli Avvocati di Avellino**.

Durata della Convenzione

- a. Validità della proposta: fino al **12 Giugno 2013**
- b. Durata minima della Convenzione: **12 mesi**

Optima Italia S.p.A.
Divisione Commerciale

LI AV. _____ 21 / 5 / 2013

Ordine degli Avvocati di Avellino
Ordine degli Avvocati di Avellino
Il Presidente
[Firma]
Timbro e Firma*

*La Sottoscrizione della presente proposta da parte dell' **Ordine degli Avvocati di Avellino** vale come **accettazione della Convenzione**. Non vale come sottoscrizione del Contratto dei Servizi Optima, che sarà gestita, a tutela degli interessati, da ogni singola ed autonoma entità oggetto di questa Convenzione.

*La Convenzione si rinnoverà tacitamente dopo i 12 mesi dalla sottoscrizione, salvo richiesta di disdetta da parte dell' **Ordine degli Avvocati di Avellino** fatta pervenire direttamente a Optima Italia S.p.a.

Optima Italia S.p.A.
Capitale sociale 1.500.000,00 euro i.v.

p.iva 07469040633
n.reg 77456/1999 | coas 618813

sede legale e direzione generale:
Corso Umberto I, 174 - 80138 Napoli

t. +39 081.28.83.12
f. +39 081.28.83.17

ufficio commerciale:
Via Trento, 2/F - 20060 Cassina de' Pecchi (MI)

4