

AL.AM.[®]
CONCILIAZIONE



WWW.alamconciliazione.it

Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Avellino,
in persona del Presidente Avv. Edoardo Volino

Oggetto: convenzione per la procedura di mediazione e convenzione per la formazione di mediatori professionisti.

Sottoponiamo alla Vostra attenzione le convenzioni di cui all'oggetto particolarmente vantaggiose sia per la qualità e professionalità dei servizi offerti che per i costi.

Tali convenzioni sono state predisposte al fine di creare proficue sinergie tese ad agevolare i professionisti nell'espletamento della propria attività nella procedura di mediazione.

Siamo a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti.

In attesa di riscontro, Vi porgiamo i nostri più cordiali saluti.
Avellino 14.6.2011

AL.AM. conciliazione srl
Amministratore Tiziana Cotticelli



AL.AM conciliazione srl, ente di conciliazione, iscritto con PDG del 18/04/2011 al numero 243 del registro degli organismi di Mediazione presso il Ministero della Giustizia, ente di formazione iscritto con PDG del 13/06/2011 al numero 190 dell'elenco degli enti di formazione per mediatori, presso il Ministero della Giustizia, con sede legale in Avellino Corso Umberto I n. 148 cap 83100 CF e P. IVA n.02650690643 e.mail alamconciliazione@pec.sinapsis-srl.net, amministratrice Tiziana Cotticelli

E

Il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Avellino, in persona del Presidente Avv. Edoardo Volino

PREMESSO CHE

AL.AM conciliazione s.r.l. è una società costituita da professionisti al fine di promuovere, porre in essere e gestire strumenti alternativi alla giurisdizione in materia di prevenzione dei conflitti e di definizione stragiudiziale delle controversie;

AL.AM conciliazione s.r.l. è accreditata presso il Ministero della Giustizia al n. 243 dell'elenco degli organismi di mediazione;

A seguito dei recenti interventi normativi (D. Lgs. n. 28/2010 e n D.M. n.180/2010), la procedura di mediazione come condizione di procedibilità è divenuta obbligatoria dal 20 marzo 2011 nelle materie di cui all'art 5 del d.lgs. n. 28/2010 (tranne per il condominio e risarcimento danni da circolazione di veicoli e natanti prorogata al marzo 2012);

AL.AM. conciliazione s.r.l. è dotata di strutture organizzative adeguate alle prescrizioni ministeriali e di locali idonei a svolgere, in piena riservatezza ed imparzialità, un servizio di mediazione efficiente; è dotata altresì di una struttura organizzativa e di locali idonei allo svolgimento dei corsi di formazione;

E' volontà delle parti stipulare una convenzione per offrire agli iscritti all'Ordine degli Avvocati di Avellino un percorso formativo conforme ai requisiti ministeriali di alto profilo professionale.

Tanto premesso, le parti convengono quanto segue:

Articolo 1 - Oggetto della convenzione

La presente convenzione ha per oggetto lo svolgimento di corsi di formazione per mediatori professionisti, il cui percorso formativo si articolerà in moduli teorici e pratici, comprensivi di sessioni simulate partecipate dai discenti, e in una prova finale di valutazione della durata di 4 ore, articolata distintamente per la parte teorica e pratica. Il corso si pone l'obiettivo di formare un numero massimo di conciliatori professionisti pari a 30 unità, tra gli iscritti all'Ordine degli Avvocati e al Registro dei Praticanti del Foro di Avellino.

Articolo 2 - Materie oggetto del corso

Il corso per mediatore professionista è di 52 ore, come previsto dal D.M. 180/2010, mentre il corso integrativo, per chi è già in possesso dei requisiti di conciliatore ai sensi del D.M. 222/2004, è di 10 ore. Il corso è a numero chiuso con la partecipazione di massimo 30 discenti, come previsto dalla normativa, per ogni singola edizione.

Articolo 3 - Percorso formativo

AL.AM conciliazione s.r.l. si impegna ad erogare il percorso formativo di 52 ore, al costo di € 350,00.

Il costo del corso è comprensivo della quota associativa e di iscrizione per il primo anno all'elenco dei mediatori, albo A, presso AL.AM conciliazione.

Articolo 4 - Modalità d'iscrizione

L'iscrizione si effettua con il deposito o l'invio alla segreteria di Al.Am. conciliazione s.r.l., in Sant'Angelo a Scala alla Piazza Majello, dell'apposito modulo, reperibile sul sito www.alamconciliazione.it presso il Consiglio dell'Ordine di Avellino, compilato in ogni sua parte e sottoscritto, unitamente al pagamento del 25% della quota di partecipazione. Nel caso in cui si opti per l'iscrizione presso il Consiglio dell'Ordine, l'Ordine stesso verserà tali somme ad Al.Am. conciliazione s.r.l. a mezzo bonifico bancario entro 7 giorni dall'inizio del corso ed il saldo dovrà essere effettuato entro il termine del corso; in questo caso, la causale del bonifico dovrà riportare il nome dei singoli discenti, in quanto a questi verrà rilasciato l'attestato di mediatore professionista e la ricevuta di pagamento relativa alla partecipazione al corso.

Articolo 5 - Condizioni generali

L'Ordine degli Avvocati si impegna a diffondere e promuovere i corsi di formazione istituiti da Al.Am. conciliazione s.r.l. ed a fornire tutte le domande di iscrizione ai corsi, complete di tutta la documentazione secondo i format adottati da Al.Am. conciliazione s.r.l., che impegnerà le proprie strutture per l'espletamento dei corsi e fisserà le date definitive al raggiungimento di un minimo di 25 partecipanti.

Fino ad allora le date saranno indicative.

Al.Am. conciliazione s.r.l. si impegna ad organizzare incontri ed eventi formativi da concordare con l'Ordine.

Articolo 6 - Durata della convenzione

Al.Am. conciliazione s.r.l. si impegna a mantenere tale convenzione fino al 31.12.2011, rinnovata tacitamente per ciascun anno successivo in mancanza di recesso da esercitarsi con un preavviso di 30 giorni a mezzo raccomandata a/r.

Le parti potranno recedere dalla presente convenzione in ogni tempo, con un preavviso di 90 giorni; in tal caso sono fatti salvi gli impegni già assunti alla data della ricezione della comunicazione del recesso.

Articolo 7 - Clausola di mediazione

Le parti concordano che, qualora non fosse possibile definire amichevolmente eventuali controversie in ordine all'interpretazione della presente convenzione, verrà esperito preventivamente il tentativo di conciliazione presso l'Organismo di conciliazione regolarmente accreditato e diverso sia da Al.Am. conciliazione s.r.l. che dall'organismo dell'Ordine degli Avvocati di Avellino.

Avellino, 14.6.2011



CORSO DI FORMAZIONE Avvocati e dott. in Giurisprudenza

**PROGRAMMA PER CONCILIATORI PROFESSIONISTI
A.L.A.M. CONCILIAZIONE S.R.L.**

1) NORMATIVA NAZIONALE

MODULO DA 6 ORE

- 1) il libro verde
- 2) le direttive comunitarie
- 3) il decreto legislativo 28/2010 e l'attuazione dell'art. 60 L. 69/2009
- 4) la conciliazione contrattuale e la conciliazione demandata dal giudice
- 5) il D.M. 180/2010

2) METODOLOGIA DELLE PROCEDURE

MODULO DA 4 ORE

- 1) i principali metodi ADR
- 2) la mediazione nel contesto dell'ordinamento giuridico italiano
- 3) i regolamenti di grandi istituzioni europee e nazionali
- 4) le tipologie di mediazione
- 5) la negoziazione secondo il modello Harvard
- 6) la separazione delle persone dal problema
- 7) la differenza tra posizioni, interessi e bisogni
- 8) la creatività, il pensiero laterale, il brainstorming e il brainwriting
- 9) la negoziazione sul metodo: i criteri oggettivi
- 10) la preparazione dell'accordo
- 11) i sei stili negoziali fondamentali: competitivo, collaborativo, salomonico, amichevole, arrendevole, elusivo
- 12) potere negoziale: BATWNA, WATNA, ZOPA

3) TECNICHE DI GESTIONE DEL CONFLITTO

MODULO DA 8 ORE

- 1) teorie del conflitto
- 2) la inevitabilità e la neutralità del fenomeno conflitto
- 3) la dimensione della relazione
- 4) l'analisi empirica dell'interazione verbale
- 5) i livelli di manifestazione del conflitto comunicativo
- 6) i processi di trasformazione del conflitto

- 7) le strategie di trasformazione costruttiva
- 8) la comunicazione assertiva
- 9) i principi teorici delle scienze del consumo
- 10) le sei scienze del consenso
- 11) i sei pilastri della costruzione del consenso: esercizi pratici
- 12) le sei fasi del processo decisionale: percezione, diagnosi, ricerca, valutazione, scelta e verifica
- 13) le distorsioni cognitive nel problem solving e nel decision making
- 14) gli ostacoli psicologici ed emotivi: le forti emozioni. La percezione selettiva, la svalutazione reattiva, l'avversione alla perdita
- 15) gli ostacoli cognitivi: motivi morali e di principio, difetto di motivazione, errori di valutazione, distorsione del legale
- 16) le strategie di debiasing
- 17) i principali fattori di ostacolo alla creatività: punizione degli errori, occultamento dei problemi, mancanza di riconoscimento

4) EFFICACIA E OPERATIVITA' DELLE CLAUSOLE CONTRATTUALI DI MEDIAZIONE E CONCILIAZIONE MODULO DA 2 ORE

- 1) disciplina dell'accesso alla mediazione
- 2) forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione
- 3) la conciliazione facoltativa
- 4) la conciliazione obbligatoria: le materie, condizione di procedibilità ed esclusioni

5) FORMA, CONTENUTO ED EFFETTI DELLA DOMANDA DI MEDIAZIONE E DELL'ACCORDO DI CONCILIAZIONE MODULO DA 6 ORE

- 1) le sei fasi della seduta tipo secondo i sei pilastri del consenso
- 2) la fase esplicativa
- 3) il monologo del conciliatore
- 4) la fase liberatoria
- 5) la fase chiarificatrice
- 6) la fase esplorativa: gli incontri singoli
- 7) le diverse fasi degli incontri singoli
- 8) fase pianificatrice
- 9) la fase e la valutazione delle alternative possibili
- 10) fase attuativa
- 11) il contenuto dell'accordo
- 12) la verifica dell'accordo
- 13) i consulenti negoziatori
- 14) i rapporti tra mediazione e processo
- 15) la penalità per chi non concilia

- 16) l'esecuzione dell'accordo
- 17) i vantaggi fiscali della mediazione

6) COMPITI E RESPONSABILITA' DEL CONCILIATORE

MODULO DA 2 ORE

- 1) i requisiti del conciliatore
- 2) compiti e responsabilità del mediatore
- 3) i rapporti tra il mediatore e gli organismi di conciliazione
- 4) il codice deontologico
- 5) la scelta del mediatore: nomina ed accettazione
- 6) le parti interlocutrici: poteri e doveri

7) Prova pratica su moduli prestampati a risposta multipla, predisposti e corretti dai lavoratori

ALAM. conciliazione srl
Amministratore Tiziana Cotticelli