



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Organizzazione Giudiziaria, del Personale e dei Servizi

Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati

AC/RA/GB0

Signor Presidente Consiglio Nazionale
Forense – ROMA

Signori Presidenti
Consigli degli Ordini degli Avvocati
LORO SEDI



m_dg.D0G87.24/06/2014.0017034.U

E, per c. Signor Capo Dipartimento Reggente
dell'Organizzazione Giudiziaria
Ministero della Giustizia - ROMA

Dirigenti e Coordinatori
CISIA
LORO SEDI

Oggetto: Processo Civile Telematico – informazioni di contatto per ottenere assistenza.

Giudilissimi Signori Presidenti,

Facendo seguito a precorsa corrispondenza, si informa che, nella sezione "Giustizia Map" del sito istituzionale www.giustizia.it, nell'ambito della scheda di ciascun Tribunale, sono pubblicate le informazioni di contatto a cui i soggetti abilitati esterni (avvocati, professionisti, funzionari di enti pubblici, ecc.) potranno rivolgersi, qualora si presentino problemi nell'accettazione dei depositi telematici, nella ricezione delle comunicazioni e notificazioni effettuate dalla cancelleria, nonché in caso di mancata visualizzazione dei fascicoli in consultazione, soprattutto a beneficio degli avvocati che depositano telematicamente al di fuori del proprio foro di appartenenza.

Come anticipato, a tale scopo è stata creata una nuova etichetta denominata "Assistenza PCT". Qualora la stessa non sia presente, significa che l'ufficio giudiziario non ha provveduto a fornire le relative informazioni.

Con i migliori saluti
Il Direttore Generale
Daniela Ferrarola
Subarap