

Spett.le Ordine degli Avvocati,

a seguito dell'emergenza sanitaria e successive disposizioni emanate dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri appare ormai chiaro il momento di particolare difficoltà che la nostra comunità è chiamata ad affrontare.

Visura SpA, consapevole delle criticità che stanno interessando i Vostri Iscritti, ha reputato necessario garantire la continuazione delle attività nelle forme e modalità precedenti la suddetta emergenza: rilascio e spedizione dei dispositivi di firma digitale nelle zone transitabili, assistenza continuativa di primo e secondo livello, presidio territoriale dei collaboratori esterni e presa in carico di ogni singola richiesta, salvo i casi di impossibilità dettata da suddetta emergenza.

Lo sforzo cui Visura SpA è chiamata a farsi carico rappresenta un dovere morale nei confronti dei Vostri Iscritti e dei nostri Clienti al fine di alleviare, seppur in minima parte, il disagio profondo causato dai noti fatti.

Visura SpA, il Brand Lextel e ISI Sviluppo intendono esprimere tutta la vicinanza all'intero Consiglio Forense, agli Iscritti, ai nostri Clienti e alle rispettive Famiglie, auspicando un tempestivo ritorno alle attività quotidiane.

Per qualsiasi necessità riferita alle richieste o rinnovi di firme digitali (primo dispositivo o duplicato) in convenzione con il COA, richieste e rinnovi Pec e relativi ampliamenti, è possibile scrivere una mail al commerciale di riferimento : graziano.ubertiello@visura.it

Per ricevere assistenza tecnica in merito ai nostri prodotti è sempre operativo il **Service desk** **06/4547581 dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:30 e dalle ore 14:30 alle ore 18:00.**

Visura SpA